

# Általános Szerződési Feltételek - www.socialsales.hu

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni weboldalunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, így online adásvételi szerződés jön létre.

## 1. Bevezetés

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazzák a SNAF.HU Plus Kft. (székhely: 3400 Mezőkövesd, Cseresznye u. 90. adószám: 22989631-2-05), mint szolgáltató (a továbbiakban “Szolgáltató”) által üzemeltetett [www.socialsales.hu](http://www.socialsales.hu) weboldal (továbbiakban “Weboldal”) használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. A Weboldalon történő vásárlással a Vásárló automatikusan elfogadja jelen Általános Szerződési Feltételekben szereplő feltételeket. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

## 2. Szolgáltató adatai

A szolgáltató neve: SNAF.HU Plus Kft.

A szolgáltató székhelye: 3400 Mezőkövesd, Cseresznye u. 90.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: [f@cebook.hu](mailto:f@cebook.hu)

Céggjegyzékszám: 13-09-168167

Adószáma: 22989631-2-05

Telefonszám: 06-30/1936262

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató adatai: [www.amazonaws.com](http://www.amazonaws.com)

Szerződés nyelve: Magyar

Megrendelések teljesítésének átlagos ideje: 1-5 munkanap.

## 3. Alapvető rendelkezések

3.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

3.2. Hatály, az ÁSZF módosítása.

3.3. A weboldal címe: [www.socialsales.hu](http://www.socialsales.hu)

3.4. A weboldal minden részlete, beleértve a képi valamint a szöveges elemeket, szerzői tulajdon alatt áll, annak bármilyen felhasználása kizárólag a Szolgáltató írásbeli engedélyével lehetséges. Bármilyen egyéb felhasználás jogi következményeket vonhat maga után.

3.5. A weboldal a nap 24 órájában a hét minden napján fogadja Ügyfeleink megrendeléseit, igényeit. Ügyfélszolgálatunk munkanapokon 9-17 óráig áll Ügyfeleink rendelkezésére.

## 4. Adatkezelési szabályok

Adatkezelési szabályainkat, részletesen olvashatja Adatkezelési nyilatkozatunkban.

## 5. Megvásárolható szolgáltatások köre

5.1. Weboldalunk a Közösségi Média Tartalom Marketing Öröknaptárát (továbbiakban: “Öröknaptár”) értékesíti.

5.2. A Weboldalon az Öröknaptár 3 licenzváltozatban vásárolható meg.

5.3. A Weboldalon található licenzek ugyanazt az Öröknaptárt tartalmazzák, azonban a felhasználás jogköre más.

5.4. A Weboldalban található árak Magyar Forintban értendők, és tartalmazzák a mindenkor aktuális Általános Forgalmi Adót (27%).

5.5. A Weboldalon megrendelhető Öröknaptár digitális formában kerül átadásra, abból nyomtatott verzió nem készül. A számlázás is elektronikus (és automatikus), így postai címet nem kérünk a Megrendelőtől, minden az e-mail fiókba érkezik. Ezért különösen fontos a megfelelő e-mail cím megadása a Megrendelő részéről.

5.6. A Weboldalon található licenzek típusai:

5.6.1. Ügynökségi licenz: A licenz korlátlan számú közösségi oldalhoz alkalmazható, mennyiségi megkötések nélkül.

5.6.2. Vállalati licenz: Maximum 6 közösségi oldalhoz korlátlanul használható.

5.6.3. Non-profit licenz: Non-profit szervezetek és kezdő vállalkozások, valamint egyéni vállalkozók számára fentartott licenz. Maximum 2 közösségi oldalhoz korlátlanul használható licenz.

5.7. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató fenntartja a jogot az akció értesítés nélkül történő megszüntetésére, módosítására.

## 6. Rendelés menete

6.1. A [www.socialsales.hu](http://www.socialsales.hu) Weboldalon történő vásárlás regisztrációhoz kötött. Az adatkezelési szabályzatnak megfelelően az adatokat a rendelés teljesítése érdekében, valamint későbbi kommunikáció céljából kezeljük. A Megrendelő a megrendelés teljesítése után bármikor kérheti az adatainak végleges törlését.

6.2. Fizetési módok

Weboldalunkban jelenleg bankkártyás fizetési lehetőség, valamint előre utalásos fizetési lehetőség működik.

Bankkártyás fizetés esetén a Weboldal megrendelési folyamatának a végén irányítja át a rendszer a bankkártya elfogadó szolgáltató oldalára (Barion), ahol a bankkártya adatok megadása után a rendszer automatikusan kiegyenlíti a vásárlás végösszegét.

**FONTOS:** Vállalatunk nem kapja meg az Ön kártyaadatait, és így azokat nem is tároljuk.

6.3. BARION kártyás fizetés részletek:

# BARION - INGYENES!



Kényelmes, gyors, biztonságos fizetés bankkártyával vagy prepaid egyenlegről.

### MIT JELENT A BARION™?

A Barion elektronikus fizetéseket lebonyolító szolgáltatás, amivel kényelmesen és biztonságosan tudsz bankkártyával, vagy előre feltöltött egyenleggel fizetni online áruházunkban.

A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló e-pénz kibocsátó, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

#### **FIZESS KÉNYELMESEN BANKKÁRTYÁVAL**

A bankkártyás fizetéshez nem kötelező a regisztráció, elég megadni bankkártyád számát, a lejárat dátumot és a hátoldalon található CVC kódot, valamint egy működő e-mail címet.

Ha azonban regisztrálsz, soha többé nem kell begépelned a kártyaadataid egyetlen Barion elfogadóhelyen sem, a fizetéshez elég az e-mailcímed és jelszavad. Ez nem csak kényelmes, de a biztonságodat is növeli!

Fizetéshez használhatod

- Mastercard vagy Maestro bankkártyádat
- Visa vagy Electron bankkártyádat
- Amex bankkártyádat

#### **FIZESS KÉNYELMESEN BANKKÁRTYA NÉLKÜL**

Ha nincsen bankkártyád, fizetéshez használhatod, az előre feltöltött Barion egyenlegedet, amelyet átutalással vagy készpénz befizetéssel tudsz feltölteni, illetve amire ismerőseid is tudnak neked pénzt küldeni. Ebben az esetben e-mailcímed és jelszavad megadásával tudsz fizetni.

#### **INGYENES**

A bankkártyás fizetésnek a vásárló részére nincsen felára. A regisztráció és a Barion mobil alkalmazás, valamint a pénz fogadás és küldés ingyenes. Nincs havi díj sem. A Barion egyenlegkezelés is ingyenes, nincs belépési vagy havi díj. Az egyenleg feltöltésének és visszaváltásának vannak szerény díjai, de a banki átutalással történő feltöltés ingyenes.

## BARION ALKALMAZÁS

A Barion alkalmazásokkal követheted vásárlásaidat, Barion egyenleged is itt kezelheted, illetve pénzt küldhetsz vagy fogadhatsz.



## ELSŐ A BIZTONSÁG

A Barion szervereit a Norton/Symantec/Verisign 256 bites SSL titkosítása védi. Fizetés előtt mindig ellenőrizd, hogy valóban a Barion biztonságos szerverén adod meg a fizetéshez szükséges bankkártya adatokat vagy jelszót. A böngésződ zöld színnel jelzi, ha a fizetés biztonságos, és a fizetőoldal tulajdonosát Barion Payment Inc [HU] néven azonosítja. A Barion rendelkezik a bankkártya társaságok által megkövetelt PCI DSS tanúsítvánnyal, így jogosult bankkártya adatokat kezelni. A Barion szerverek biztonságát a Magyar Nemzeti Bank előírása szerint alakították ki.

## TOVÁBBI INFORMÁCIÓ ÉS INGYENES REGISZTRÁCIÓ A BARION OLDALÁN

[barion.com](https://barion.com)

## 7. Megrendelések feldolgozása

7.1. A megrendelések feldolgozása bankkártyás fizetés esetén automatikusan történik, míg előre utalás esetén munkanapokon történik 16 óráig.

7.2. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

7.3. Ügyfélszolgálatunk minden esetben igyekszik, másnapra feldolgozni a beérkezett utalásokat. Ez nagy számú megrendelési időszak esetén némileg módosulhat.

7.5. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Amennyiben valamely egyértelműen beazonosíthatóan nem megfelelő

licenzvásárlás történik a megrendelést töröljük. A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére. Amennyiben a megrendelés elküldését követően nem kap a megadott e-mail címre visszaigazolást, javasoljuk ellenőrizze a SPAM (levélszemét) mappát a levelező rendszerében. Amennyiben nem kapta meg a visszaigazolást, kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk a kapcsolati e-mail címünkön ([f@cebook.hu](mailto:f@cebook.hu)).

## 8. Panaszügyintézés

Panaszügyintézés helye: [f@cebook.hu](mailto:f@cebook.hu)

Panaszügyintézés módja: Ügyfeleink védelme érdekében a panaszokat telefonos Ügyfélszolgálatunk, a fenti e-mail cím, valamint hivatalos nyomtatott levél formában intézzük. Elsődleges célunk a panaszkezelés során is a maximális Ügyfélelégedettség!

Panaszok közlésére szolgáló kapcsolatfelvételi adatok

Levelezési cím: 3400 Mezőkövesd, Cseresznye u. 90.

Elektronikus levelezési cím: [f@cebook.hu](mailto:f@cebook.hu)

Telefonszám: 06-30/193-6272

További lehetőségek a jogorvoslatra:

Békéltető testület elérhetőség:

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

Név: Dr. Tulipán Péter

E-mail cím: [kalna.zsuzsa@bokik.hu](mailto:kalna.zsuzsa@bokik.hu)

Mezőkövesdi Önkormányzat Jegyzője

Cím: 3525 Mezőkövesd, Mátyás király u.112.

Telefonszám: (49) 511-540

Fax: (49) 412-673

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Központi telefonszám: (+36 1) 459 4800

Fax: (+36 1) 210 4677

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Észak-Magyarországi Regionális Felügyelősége

Cím: 3300 Eger, Kossuth L. u. 9.

Levelezési cím: 3300 Eger, Pf. 81.

Telefonszám: (36) 515 598

Fax: (36) 323 587

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Miskolci Kirendeltség

Cím: 3525 Miskolc, Városház tér 1.

Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 589

Telefonszám: (46) 506 071

Fax: (46) 506 072

## 9. Egyéb rendelkezések, információk

9.1. A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

9.2. A Weboldal oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a [www.socialsales.hu](http://www.socialsales.hu) általános szerződési feltételeit, adatkezelési nyilatkozatát.